

Obchodní podmínky

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen jako „**Obchodní podmínky**“) stanovují ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen jako „**OZ**“) vzájemná práva a povinnosti Stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o dílo uzavřené mezi AUTOHOLIC a Zákazníkem (dále jen jako „**Smlouva**“).
2. Ve Smlouvě mohou být mezi Stranami sjednána ujednání odchylovající se od znění těchto Obchodních podmínek. V takovém případě mají odchylovající se ustanovení Smlouvy před zněním těchto Obchodních podmínek přednost. Veškerá odchylovící ustanovení však musejí být mezi stranami sjednána písemně.
3. Ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy.

II. Uzavření Smlouvy

1. Zákazník bere na vědomí, že veškerá prezentace služeb poskytovaných AUTOHOLIC (dále jen jako „**Služby**“) zveřejněná na internetovém portálu www.autoholic.cz (dále jen jako „**Internetové stránky**“) je výhradně informativního charakteru a AUTOHOLIC tak není povinna uzavřít Smlouvu ohledně této Služby. Ustanovení § 1732 odst. 2 OZ se nepoužije.
2. Smlouva je uzavřena okamžikem podpisu tohoto potvrzení o předání (dále jen jako „**Potvrzení o předání**“) ze strany AUTOHOLIC a Zákazníka (dále společně také jen jako „**Strany**“).
3. Potvrzení o předání je mezi Stranami podepsáno zpravidla při předání Zákazníkova vozidla (dále jen jako „**Vozidlo**“) AUTOHOLIC za účelem poskytnutí Služeb.
4. Výslovně se uvádí, že uzavření Smlouvy nebrání skutečnost, že v Potvrzení o předání není výslovně uvedeno některý z předpokládaných údajů. V takovém případě platí, že Smlouva je uzavřena za podmínek stanovených v těchto Obchodních podmínkách, příp. v zákoně.

III. Rozsah Služeb

1. V Potvrzení o předání je mezi Stranami sjednán rozsah poskytovaných Služeb. Zákazník je oprávněn zvolit si z nabídky AUTOHOLIC zejména některý z následujících balíčků Služeb:
 - a. BASIC – spočívající ve vysátí interiéru, otření a základní ošetření plastů a panelů, leštění oken zevnitř, lehkém obnovení interiéru, vyčištění nástupních prahů.
 - b. STANDARD – spočívající ve všech službách dle balíčku BASIC, strojovém čištění koberců, základním čištění sedaček, oživení a impregnace plastů, provonění interiéru.
 - c. KOMPLET – spočívající ve všech službách dle balíčku STANDARD, tepování látkových sedaček, hloubkovém čištění a impregnaci kůže/alcantary, hloubkovém čištění volantu, ošetření těsnění.
 - d. PREMIUM – spočívající ve všech službách dle balíčku KOMPLET, čištění stropnice a zádveří, dezinfekce ozonem, extra péči o detaily, záhyby a těžko dostupná místa.
2. Vybraný balíček Služeb je uveden v Potvrzení o předání.
3. Vedle popsaných balíčků Služeb může být mezi Stranami dohodnuto také poskytnutí jakékoliv jiné Služby. Tato skutečnost bude mezi Stranami písemně sjednána (zejména v Potvrzení o předání).

IV. Cena

1. Za poskytnuté Služby je Zákazník povinen zaplatit AUTOHOLIC sjednanou úplatu (dále jen jako „**Cena**“) stanovenou v Potvrzení o předání. Takto sjednaná Cena může být dále měněna pouze písemnou dohodou Stran nebo za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách.
2. Výslovně se uvádí, že AUTOHOLIC není povinna uzavřít se Zákazníkem Smlouvu za Ceny uvedené na Internetových stránkách. Ty mohou být z rozhodnutí AUTOHOLIC měněny. Rozhodná je výše Ceny uvedená v Potvrzení o předání.

3. Výslovně se uvádí, že nad rámec Ceny uvedené Stranami v Potvrzení o předání může být ze strany AUTOHOLIC Zákazníkovi dále jednostranně účtována:
 - a. částka Dopravného ve výši dle článku VIII. Obchodních podmínek,
 - b. částka Skladného ve výši dle článku IX. Obchodních podmínek,
 - c. náhrada neočekávaných nákladů za podmínek dle článku VI.5. Obchodních podmínek.
4. Způsob úhrady Ceny bude vždy uveden Potvrzení o předání. Zákazník obecně může Cenu uhradit AUTOHOLIC následujícími způsoby:
 - a. hotově či bezhotovostně ihned při předání Vozidla (při podpisu Potvrzení o předání),
 - b. hotově či bezhotovostně ihned při převzetí Vozidla (při podpisu Potvrzení o převzetí),
 - c. ve stanovené lhůtě po poskytnutí Služeb na základě faktury vystavené AUTOHOLIC a doručené Zákazníkovi.
5. Výslovně se uvádí, že na výběr způsobu úhrady Ceny nemá Zákazník právní nárok a AUTOHOLIC je tak oprávněna ustoupit od uzavření Smlouvy v případě, kdy nebude mít zájem vyhovět požadavku Zákazníka.
6. Je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, nebo na základě dohody mezi Stranami (zejm. v případě úhrady ceny způsobem IV.4.c. Obchodních podmínek), vystaví AUTOHOLIC ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy Zákazníkovi fakturu – daňový doklad. Daňový doklad AUTOHOLIC Zákazníkovi zpravidla zašle prostřednictvím e-mailu na jeho e-mailovou adresu uvedenou v Potvrzení o předání (tím není vyloučena možnost doručení jiným způsobem). Pro takový případ současně Zákazník souhlasí se zasíláním a použitím faktury v elektronické podobě ve smyslu ustanovení § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
7. Není-li v Protokolu o předání výslovně uveden žádný způsob úhrady Ceny, je sjednaný způsob úhrady Ceny dle článku IV.4.b. Obchodních podmínek.
8. V případě úhrady Ceny způsobem dle článku IV.4.c. Obchodních podmínek je cena splatná ve lhůtě uvedené Zákazníkem na faktuře. Ta bude činit minimálně 7 dnů ode dne vystavení faktury. Faktura bude Zákazníkovi zaslána na jeho e-mailovou adresu uvedenou v Potvrzení o předání.
9. Ocitne-li se Zákazník v prodlení s úhradou jakékoliv peněžitě částky dle této Smlouvy, je AUTOHOLIC oprávněna od Smlouvy bez dalšího odstoupit.

V. Předání Vozidla

1. K předání Vozidla za účelem poskytnutí Služby dochází:
 - a. v místě provozovny AUTOHOLIC na adrese Čechova 292/6, 664 51 Šlapanice (dále jen jako „**Provozovna**“),
 - b. mimo Provozovnu, a to na dohodnutém místě (dále jen jako „**Alternativní místo**“).
2. Předání Vozidla AUTOHOLIC je potvrzeno podpisem Stran na Potvrzení o předání.
3. V případě předání na Alternativním místě AUTOHOLIC:
 - a. provede sjednané Služby přímo na Alternativním místě,
 - b. AUTOHOLIC zajistí převoz Vozidla do Provozovny, kde budou Služby provedeny,příčemž místo provedení Služeb je zpravidla zaznamenáno v Potvrzení o předání. Není-li místo provedení Služeb v Potvrzení o předání výslovně zaznamenáno, platí, že budou Služby provedeny v Provozovně.
4. V případě dohodnutého předání či převzetí Vozidla na Alternativním místě zajistí převoz Vozidla z/do Provozovny AUTOHOLIC, k čemuž tímto Zákazník uděluje AUTOHOLIC veškeré své souhlasy. Zákazník je povinen zajistit aby Vozidlo disponovalo dostatečným množstvím pohonných hmot pro realizaci veškerých převozů zajišťovaných AUTOHOLIC. Veškeré náklady spojené s těmito převozy hradí Zákazník (zejm. pohonné hmoty), čímž není dotčeno právo AUTOHOLIC na úhradu Dopravného.

5. V souvislosti s dopravou AUTOHOLIC na Alternativní místo a/nebo z Alternativního místa za účelem předání Vozidla vzniká AUTOHOLIC nad rámec Ceny právo na úhradu paušální náhrady nákladů, a to za podmínek uvedených v článku VIII. Obchodních podmínek (v těchto Obchodních podmínkách jen jako „Dopravné“).
6. Při předání Vozidla je Zákazník povinen AUTOHOLIC upozornit na veškeré skutečnosti týkající se Vozidla, které by mohly být pro Zákazník rozhodné pro plnění uzavřené Smlouvy. AUTOHOLIC nenese jakoukoliv odpovědnost za jakékoliv skutečnosti související s Vozidlem, které jí ze strany Zákazník objektivně mohly být sděleny, avšak sděleny nebyly.
7. AUTOHOLIC je oprávněna provést fotodokumentaci Vozidla při jeho předání.
8. Provoz AUTOHOLIC s výjimkou Vozidla nepočítá s jakoukoliv formou uschovávání movitých věcí. Zákazník je proto povinen předat AUTOHOLIC Vozidlo ve stavu, kdy se v něm nebudou nacházet žádné movité věci nesouvisející s funkcí Vozidla. V opačném případě AUTOHOLIC nenese jakoukoliv odpovědnost za škodu na takových movitých věcech a Zákazník v této souvislosti nebude vůči AUTOHOLIC uplatňovat jakékoliv nároky.

VI. Způsob poskytování Služeb

1. AUTOHOLIC Zákazníkovi Služby poskytne (bude-li to s ohledem na stav či podobu Vozidla možné) v rozsahu dohodnutém v Potvrzení o předání. AUTOHOLIC Služby provede v odpovídající kvalitě a za vynaložení rozumného úsilí. AUTOHOLIC však negarantuje jakýkoliv faktický výsledek poskytování Služeb, a to zejména v případě částí Vozidla, které ani při vynaložení rozumného úsilí objektivně není možné zcela vyčistit.
2. Zákazník je povinen zajistit, aby ve vztahu k Vozidlu bylo objektivně možné provést veškeré sjednané Služby. Nebude-li AUTOHOLIC z objektivních důvodů spočívajících ve stavu či podobě Vozidla schopna na Vozidle provést a Zákazníkovi poskytnout některou ze Služeb sjednaných ve Smlouvě, není tím žádným způsobem dotčeno právo AUTOHOLIC na úhradu sjednané Ceny v plném rozsahu. To platí i v případě, kdy AUTOHOLIC nebude schopna provést a poskytnout některou ze Služeb dle zvoleného balíčku Služeb.
3. Vedle situace popsané v článku VI.2. Obchodních podmínek je AUTOHOLIC oprávněna některé z dohodnutých Služeb neposkytnout z vlastního rozhodnutí, a to i bez uvedení důvodu. V takovém případě bude dohodnutá Cena odpovídajícím způsobem snížena. V případě, že již Cena byla uhrazena, bude ze strany AUTOHOLIC Zákazníkovi v odpovídající části vrácena. Na výši Dopravného tato situace vliv nemá.
4. AUTOHOLIC nenese jakoukoliv odpovědnost za škody na Vozidle a jiném majetku Zákazníka (či třetí osoby), které v souvislosti s poskytováním Služeb vzniknou z důvodů, které nezavinila AUTOHOLIC. To platí také pro případné škody vzniklé při přepravě Vozidla zajišťované AUTOHOLIC. Zákazník uzavřením Smlouvy výslovně potvrzuje, že nemá právo po AUTOHOLIC požadovat náhradu jakékoliv škody, která nevznikla zaviněným jednáním AUTOHOLIC.
5. AUTOHOLIC má vůči Zákazníkovi nad rámec Ceny, Dopravného nebo Skladného právo na náhradu veškerých nákladů, které AUTOHOLIC (zejména v souvislosti s dispozicí s Vozidlem) při poskytování Služeb vzniknou a které svým předmětem nesouvisí s poskytováním Služeb, nebo které Zákazník zapříčinil porušením této Smlouvy (např. nezbytné řešení závad Vozidla, nedostatek palivové hmoty atp.). Úhradu těchto nákladů je AUTOHOLIC oprávněna požadovat po Zákazníkovi kdykoliv, přičemž Zákazník je povinen je uhradit do 10 dní ode dne doručení jejich vyúčtování.
6. AUTOHOLIC Služby poskytne zpravidla v předpokládaném termínu uvedeném v Potvrzení o předání. Tím není dotčeno právo AUTOHOLIC termín poskytnutí Služby adekvátně prodloužit. V takovém případě bude AUTOHOLIC Zákazník o prodloužení termínu informovat prostřednictvím kontaktních adres uvedených v Potvrzení o předání.

VII. Převzetí Vozidla

1. K předání Vozidla za účelem poskytnutí Služby dochází v místě Provozovny, nebo na Alternativním místě, a to dle podmínek stanovených v Potvrzení o předání. Není-li místo předání v Potvrzení o předání výslovně zaznamenáno, platí, že bude Vozidlo převzato v Provozovně.

2. Zákazník je povinen převzít od AUTOHOLIC Vozidlo v termínu uvedeném v Potvrzení o předání, případě v termínu prodlouženém dle článku VI.6. Obchodních podmínek. Ve výjimečných případech je Zákazník oprávněn Vozidlo převzít i až v následující kalendářní den, kdy tuto skutečnost je Zákazník povinen AUTOHOLIC předem oznámit. Nepřevezme-li Zákazník Vozidlo umístěné v Provozovně ani v den následující po dohodnutém (či prodlouženém) termínu převzetí vzniká AUTOHOLIC právo na úhradu paušální náhrady nákladů, a to za podmínek uvedených v článku VIII. Obchodních podmínek (v těchto Obchodních podmínkách jen jako „Skladné“).
3. Při převzetí Vozidla jsou Strany povinny podepsat potvrzení o převzetí (v těchto Obchodních podmínkách jen jako „Potvrzení o převzetí“). Zákazník je povinen před převzetím Vozidla povinen provést důkladnou prohlídku Vozidla a identifikovat veškeré případné vady, které na Vozidle vznikly v průběhu poskytování Služeb, jakož i případné nedodělky AUTOHOLIC související se Službami.
4. Zjištěné vady či nedodělky musí být zaznamenány v Potvrzení o převzetí. Případné nedodělky budou AUTOHOLIC, bude-li to možné, odstraněny nejpozději v další pracovní den.
5. Zákazník není oprávněn uplatňovat vůči AUTOHOLIC jakékoliv nároky související s vadami či nedodělky, které mohly být zjištěny při důkladné prohlídce Vozidla a které nebyly zaznamenány v Potvrzení o převzetí.

VIII. Dopravné

1. V souvislosti s převzetím či předáním Vozidla na Alternativním místě vzniká AUTOHOLIC vůči Zákazníkovi nad rámec Ceny právo na úhradu Dopravného. Dopravné vždy činí paušální částku:
 - a. 15,- Kč za každý kilometr jízdy, kterou AUTOHOLIC v této souvislosti absolvuje Vozidlem,
 - b. 20,- Kč za každý kilometr jízdy, kterou AUTOHOLIC v této souvislosti absolvuje vlastním dopravním prostředkem.AUTOHOLIC má zejména právo na úhradu Dopravného ve vztahu ke každé jízdě mezi Provozovnou a Alternativním místem, kterou by nebyla nucena absolvovat pokud by Vozidlo bylo Zákazníkem předáváno a/nebo přebíráno v Provozovně.
2. Nebude-li písemně sjednáno jinak, Dopravné není zahrnuto v Ceně uvedené v Potvrzení o předání. Bude-li to možné, bude výše Dopravného AUTOHOLIC uvedena v Potvrzení o předání a Zákazníkem uhrazena při předání Vozidla, případně je-li takto hrazena i samotná Cena, způsobem dle odstavce IV.4.c. Obchodních podmínek.

IX. Skladné

1. Nepřevezme-li Zákazník Vozidlo umístěné v Provozovně ani v den následující po termínu dohodnutém v Potvrzení o předání (či případně termínu prodlouženém dle článku VI.6. Obchodních podmínek) vzniká AUTOHOLIC právo na úhradu Skladného v paušální výši 1.500,- Kč za každý započatý den dalšího umístění Vozidla v Provozovně.
2. Nebude-li písemně sjednáno jinak, Skladné není zahrnuto v Ceně uvedené v Potvrzení o předání. Bude-li to možné, bude výše Skladného uvedena v Potvrzení o předání a Zákazníkem uhrazena při předání Vozidla, případně způsobem dle odstavce IV.4.c. Obchodních podmínek (je-li takto hrazena i samotná Cena).
3. Výše uvedeným není dotčeno právo AUTOHOLIC v případě nepřevzetí Vozidla ze strany Zákazník učinit případně veškeré kroky nezbytné k tomu, aby Vozidlo bylo z Provozovny odvezeno příslušnými orgány či osobami.

X. Práva z vadného plnění

1. Práva a povinnosti Stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními OZ.
2. Práva a povinnosti Stran spojená s odpovědností AUTOHOLIC za vady Služeb blíže stanovuje Reklamační řád AUTOHOLIC, který je dostupný na Internetových stránkách.

XI. Další ujednání

1. Je-li Zákazník spotřebitelem ve smyslu § 419 OZ (dále jen jako „Spotřebitel“), má v případě Smlouvy neuzavřené v Provozovně právo od Smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření odstoupit, a to bez uvedení

důvodu a bez jakékoli sankce. Toto odstoupení Zákazník oznámí AUTOHOLIC jakýmkoliv jednoznačným prohlášením, např. písemně na adresu sídla AUTOHOLIC nebo e-mailem na e-mailovou adresu AUTOHOLIC.

2. Zákazník ve smyslu § 1837 písm. a) uděluje AUTOHOLIC výslovný souhlas s tím, aby Služby dle Smlouvy byly Zákazníkovi poskytnuty ještě před uplynutím lhůty k odstoupení od Smlouvy dle článku XI.1. Obchodních podmínek. Zákazník tímto výslovně bere na vědomí, že v takovém případě nelze od Smlouvy výše popsáním způsobem odstoupit.
3. Uzavřením Smlouvy Zákazník AUTOHOLIC uděluje souhlas se zpracováním jeho osobních údajů v rozsahu údajů uvedených v Potvrzení o předání. Ochrana osobních údajů Zákazník se řídí příslušnou platnou a účinnou legislativou. Detaily stanovují Pravidla pro zpracování osobních údajů AUTOHOLIC, která jsou dostupná na Internetových stránkách.
4. Zákazník výslovně souhlasí s tím, že mu může být písemně doručováno na jeho e-mailovou adresu uvedenou v Potvrzení o předání, a to i bez elektronického podpisu AUTOHOLIC. Zpráva je v případě doručování e-mailem doručena okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty.
5. Zákazník souhlasí se zasíláním informací souvisejících se Službami, jakož i jiných obchodních sdělení týkajících se AUTOHOLIC, na e-mailovou adresu uvedenou v Potvrzení o předání. Tento souhlas může Zákazník kdykoliv odvolat.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Pokud právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak si Strany sjednávají, že se vztah řídí českým právem. Obsahuje-li vztah založený Smlouvou mezinárodní prvek a je-li Zákazníkem zahraniční podnikající osoba, sjednávají si Strany v případě sporu příslušnost českých soudů, a to konkrétně ve městě Brně.
2. Uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že je s obsahem Obchodních podmínek v plném rozsahu seznámen (a to včetně Reklamačního řádu a Pravidel pro zpracování osobních údajů) a výslovně je přijímá. Dále potvrzuje že je mu znám význam všech používaných pojmů a doložek, a že veškerá ustanovení těchto Obchodních podmínek mohl rozumně očekávat.
3. Je-li Zákazník Spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení případných sporů ze Smlouvy s AUTOHOLIC v souladu s § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to prostřednictvím České obchodní inspekce nebo prostřednictvím evropské platformy pro řešení sporů on-line.
4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení těchto Obchodních podmínek.